Programme de formation

*(Conformément au décret qualité formation n°2015-790 art. L6316.1 du 30/06/2015)*

*Formation initiale Référents*

Date de révision : 08/02/2022

|  |  |
| --- | --- |
| Organisme de formation | Solware Life - 68 bis chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY |
| *N° de déclaration d’activité* | 82.69.03.967.69  Délivré par la Préfecture de la Région Rhône-Alpes le 4 juillet 2012 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Module** | **Formation initiale Référents** |
| Durée | * 3 jours soit 21h sur 2 sessions distinctes * Une session de deux journées consécutives puis une journée dans un second temps * La durée s’entend en heures ouvrées et jours ouvrés consécutifs. |
| Effectif | * Un groupe de 8 personnes maximum |
| Public concerné | * Utilisateurs Clés ou Référents nommés par la structure pour prendre en charge l’accompagnement au changement de l’outil et sa mise en oeuvre * Ces référents représentent les différents métiers, pôles ou services de la structure |
| Modalités d’accès (prérequis) | * Autonome dans l’utilisation de base des outils informatiques (démarrer un ordinateur, utiliser la souris et le clavier, ouvrir une application, naviguer sur internet…) * Formation sur un module préalable : aucun |
| Objectifs et compétences visées | * Connaître le fonctionnement global du logiciel pour l’ensemble des métiers * Être autonome dans l’organisation du changement d’outil * S’approprier le logiciel pour le mettre en œuvre * Ajuster et savoir ajuster les paramètres, les lexiques * Contrôler et mettre à jour les données reprises * Saisir les données nécessaires au démarrage * Démarrer le logiciel dans les meilleures conditions |
| Méthodes | * Méthode Active : expérientielle et démonstrative * Les participants pratiquent directement le logiciel sous forme d’atelier et sont accompagnés par le formateur pour chaque thématique * Le formateur peut accompagner les exercices par des moments de présentation, récapitulation |
| Moyens mis à disposition par le client | * Une salle pouvant accueillir 8 à 10 personnes, équipée d’ordinateurs disposant d’un accès au logiciel (internet) * Un ordinateur par participant préconisé, un ordinateur pour deux participants maximum * Un vidéoprojecteur |
| Moyens mis à disposition par Solware Life | * Accès aux logiciels (version de formation et/ou de production selon les besoins) * Adresses de connexion aux logiciels * Guide de formation métier * Accès aux procédures d’utilisation directement dans le logiciel * Un vidéoprojecteur (si non fourni par le client) |
| Programme détaillé : 1ère session | * Présentation de la démarche et des étapes * Environnement général du logiciel * Accès, navigation et points de repère, impressions * Travailler au quotidien avec le logiciel * Transmissions et déclaration de chute * Constantes : accès, saisie et courbes * Signer mes actes de soins * Personnaliser et gérer un plan de soins * Besoins et souhaits * Dossier de Liaison d’Urgence * Dossier médical et soins * Séjours, admissions et absences * Dossier administratif * Exploitation des données – Etats, rapports * Point d’avancement et organisation des prochaines étapes |
| Programme détaillé : 2ème session | * Point sur les formations utilisateurs * Rappels et validation d’acquis de la 1ère session * Vérification et ajustements de la base de production * Données reprises * Paramètres, lexiques, droits d’accès * Utilisateurs * Personnalisations * Point d’avancement et organisation des prochaines étapes |
| Prise en compte des besoins | Ce programme peut être soumis à ajustements afin de s’adapter aux besoins exprimés par le client ou le stagiaire |
| Compte-rendu | La dernière heure du dernier jour d’intervention est consacrée par l’intervenant à la rédaction de la synthèse de formation et à la préparation des attestions de formation |
| Evaluation | Un test de positionnement est réalisé à l’entrée de la formation  Les acquis sont validés au fur et à mesure des thèmes abordés avec la réalisation des exercices par les participants  Un formulaire d’évaluation en ligne (satisfaction de la formation et auto-évaluation) est proposé aux participants à chaud dès la fin de la session de formation |
| Intervenant | Professionnel du déploiement de solutions informatiques appliquées au secteur médico-social |
| Prix public | Cf convention de formation |
| Délais d’accès | Les délais d’intervention sont de 4 semaines à compter de la signature du bon de commande |
| Accès des personnes en situation de handicap | Vous pouvez contacter notre référent handicap, madame Laëtitia RAVASSARD, ou vous connecter à notre site <https://www.solware.fr/life/> pour retrouver les coordonnées de nos partenaires |